

THÔNG BÁO

Về quy trình bán hàng tại Công ty TNHH Hải sản Mai Định

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty TNHH Hải sản Mai Định xin gửi bảng chính sách bán hàng của Công ty đến Quý khách hàng đang có nhu cầu tìm hiểu và mua hàng tại công ty chúng tôi như sau:

1. Về phương thức thanh toán:

- Đối với khách hàng mới giao dịch và khách vắng lai: áp dụng thanh toán 100% đơn hàng trước khi giao hàng.
- Đối với khách hàng thân thiết: áp dụng công nợ theo thỏa thuận của hai bên.

2. Về giá cả và chất lượng hàng:

- Giá bán sẽ điều chỉnh thay đổi tăng, giảm vào từng thời điểm cụ thể. Công ty chúng tôi sẽ thông báo đến Quý khách hàng việc điều chỉnh lại giá bán sao cho phù hợp để đảm bảo lợi ích cho quý khách hàng nhất.
- Công ty đảm bảo chất lượng hàng hóa đúng như cam kết.

3. Hỗ trợ trước khi gửi hàng:

- Hỗ trợ cung cấp hình ảnh và video hàng thực tế trước khi gửi hàng cho khách.
- Giải đáp đầy đủ các thắc mắc liên quan về hàng hóa, đảm bảo thông tin rõ ràng, chính xác.
- Công ty chúng tôi khuyến khích Quý khách hàng kiểm tra kỹ thông tin, mô tả sản phẩm và hình ảnh trước khi quyết định mua hàng.

4. Một số lưu ý:

- Hiện tại Công ty Mai Định không áp dụng chính sách đổi trả hàng. Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin sản phẩm trước khi lên đơn.
- Để phục vụ Quý khách hàng tốt nhất, công ty chúng tôi chỉ tiến hành giao hàng khi đơn hàng đạt số lượng tối thiểu theo quy định của công ty.
- Công ty có hỗ trợ phân loại hàng hóa theo kích cỡ và chủng loại theo nhu cầu của khách.
- Trong trường hợp hàng hóa lỗi từ phía Công ty, Công ty sẽ luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách hàng giải quyết các vấn đề phát sinh, trao đổi và đưa ra phương án xử lý tối ưu nhất.

Cảm ơn quý khách hàng đã luôn tin tưởng và ủng hộ!

Trân trọng thông báo!



Trương Công Hữu Hiền